

## Systemvoraussetzungen für Windows und Mac Desktops

<p><b>Citrix Client:</b></p> <p><b>Neuster Citrix Workspace Client</b></p> <p><b>aktuell:</b></p> <p>Version 22.12.0.48 (Stand 02/2023)</p>	<p><b>Unterstützte Windows Client Betriebssysteme und Browser Versionen (weitere Infos hierzu gibt es auf folgender Webseite):</b>  <a href="https://docs.citrix.com/en-us/citrix-workspace-app-for-windows/system-requirements.html">https://docs.citrix.com/en-us/citrix-workspace-app-for-windows/system-requirements.html</a></p> <p><b>Windows 7 und 8 wird nicht mehr unterstützt!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Windows 10</b> (je nach Versions Nummer)  <b>Browser:</b> (jeweils aktuellste Version)            Mozilla Firefox            Microsoft Edge (Version: 109.0.1518.78)            Microsoft Edge            Google Chrome</li> <li>✓ <b>Windows 11</b>(22H2 und 21H2)  <b>Browser:</b> (jeweils aktuellste Version)            Mozilla Firefox            Microsoft Edge            Google Chrome</li> </ul>
<p><b>Neueste Citrix Workspace Version</b></p>	<p><b>Windows Server Betriebssysteme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Windows Server 2016, 2019 und 2022 (kein Support seitens der Hausbank)</b></li> </ul>
<p><b>Neuester Citrix Workspace Client for MAC:</b></p>	<p><b>Mac OS Unterstützte Betriebssysteme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mac OS Catalina (Version 10.15)</li> <li>✓ Mac OS Big Sur</li> <li>✓ Mac OS 12 Monterey</li> <li>✓ Mac OS 13 Ventura (13.1)</li> </ul> <p><b>Browser:</b> (jeweils aktuellste Version)            Mozilla Firefox            Safari</p>
<p><b>Terminalserver Umgebungen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Kein Support ohne Rücksprache mit der IT Abteilung der Hausbank München eG, beim Einsatz einer eigenen Terminal Server Umgebung.</li> </ul>
<p><b>Firewall</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Beim Einsatz einer Firewall sind folgende Ports: 443, 1494 und 2598 freizuschalten</li> </ul>
<p><b>PDF-Viewer</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ist eine kostenlose Software zum Anzeigen von PDF-Dateien</li> </ul>
<p><b>Weiteres</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Internetzugang: Breitbandinternet DSL (Als Standardanschluss für das Internetsurfen hat sich DSL 16000/50000/100000 etabliert)</li> <li>✓ Drucker (Wir unterstützen von Citrix zertifizierte HP-Drucker)</li> <li>✓ Wichtig sind von Citrix unterstützte universelle Druckertreiber</li> <li>✓ Multifunktionsgeräte vereinen Funktionen wie Drucken, Scannen und Kopieren und werden nicht unterstützt</li> </ul>

### Hinweis:

Bei den hier aufgeführten Systemanforderungen handelt es um die aktuellen Richtwerte seitens des Herstellers (Citrix).

Anwendungssupport kann lediglich für Windows Desktops (außer Microsoft Server Betriebssysteme) geleistet werden.

Mac Desktops werden eingeschränkt unterstützt.

Kein Support kann für nachfolgend aufgeführte Systeme geleistet werden:

Android, BlackBerry, HTML5, IOS, Java, Linux, Playbook, Windows 8/RT, Windows CE, Windows Phone 8 und höher.